

МОСКВА

Мой любимый книжный

ОСТОРОЖНО, двери закрываются!

Книжная розница:
антикризисные меры

Генеральный директор ТДК «Москва»
Заслуженный работник культуры РФ
Каменева Марина Ниловна



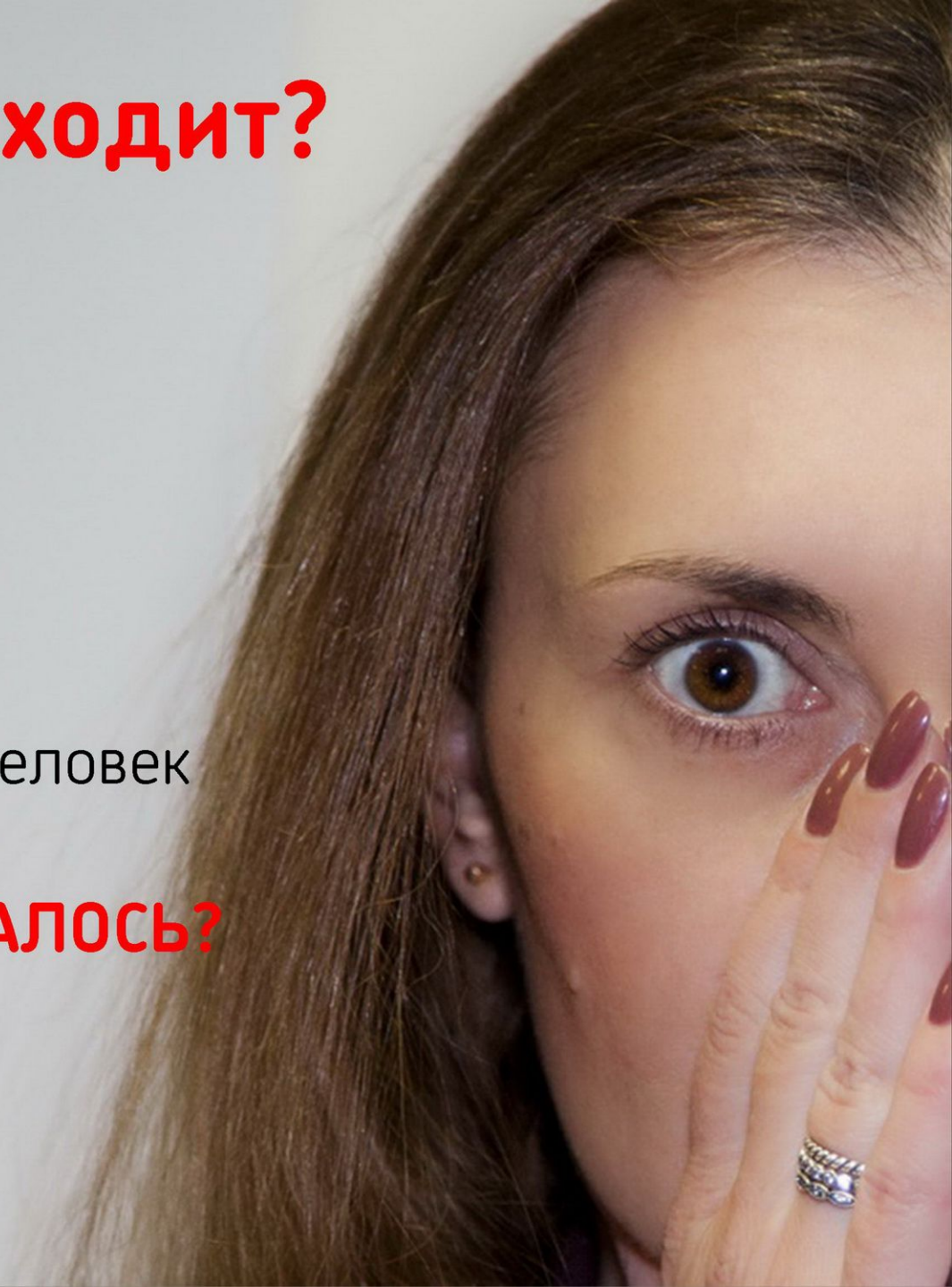
Что происходит?

- В 2007 году – 9000 посетителей
- В 2017 году – 4000 посетителей

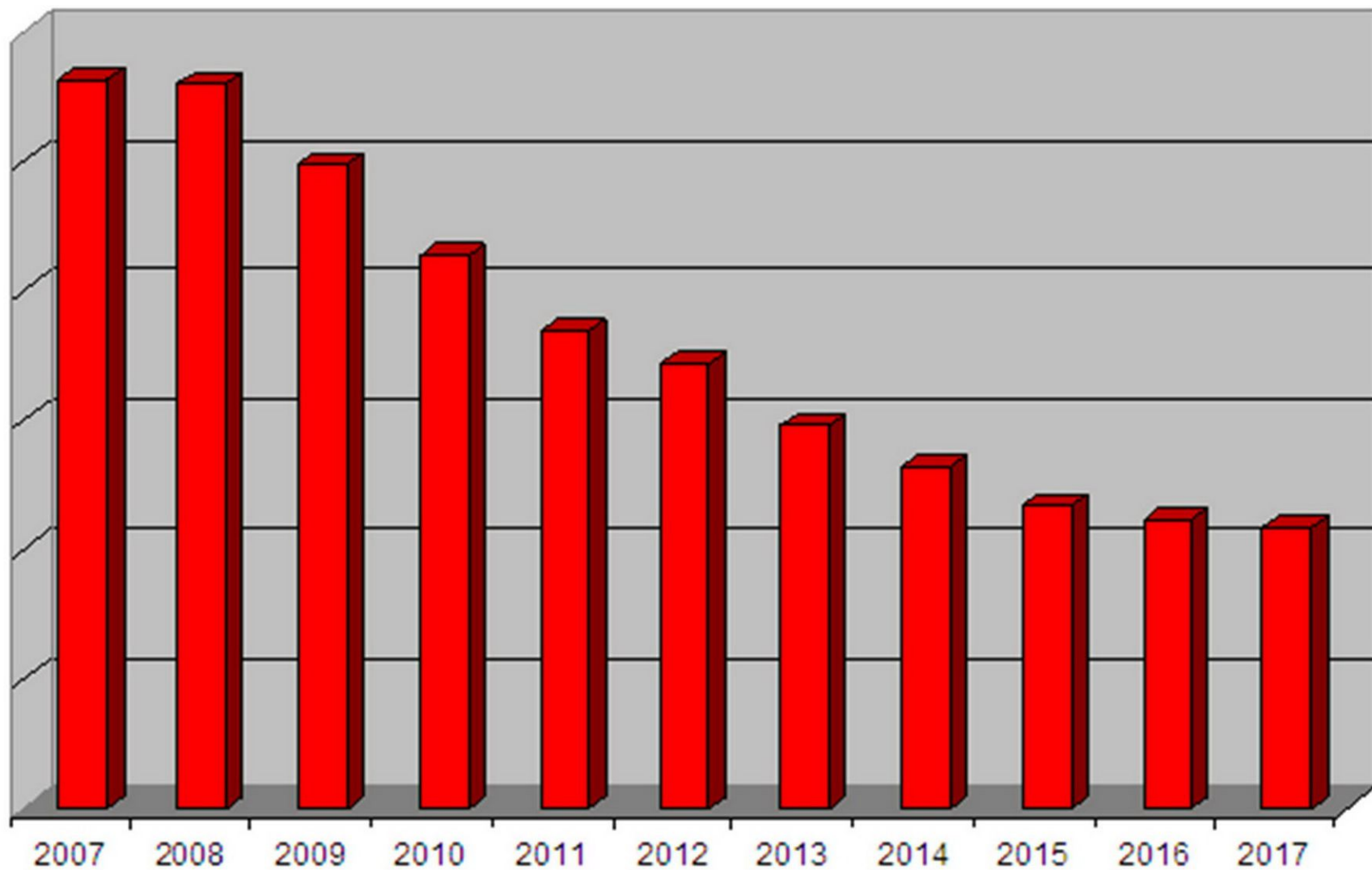
За 10 лет минус 5000 человек

СКОЛЬКО НАМ ОСТАЛОСЬ?

10 лет?!



Падение продаж экземпляров



Как сохранить бизнес

и поддержать

интерес

к чтению?





ПРОСТРАНСТВО И АТМОСФЕРА



Зан№4 Hall№4
Биографии. Мемуары →
Biography



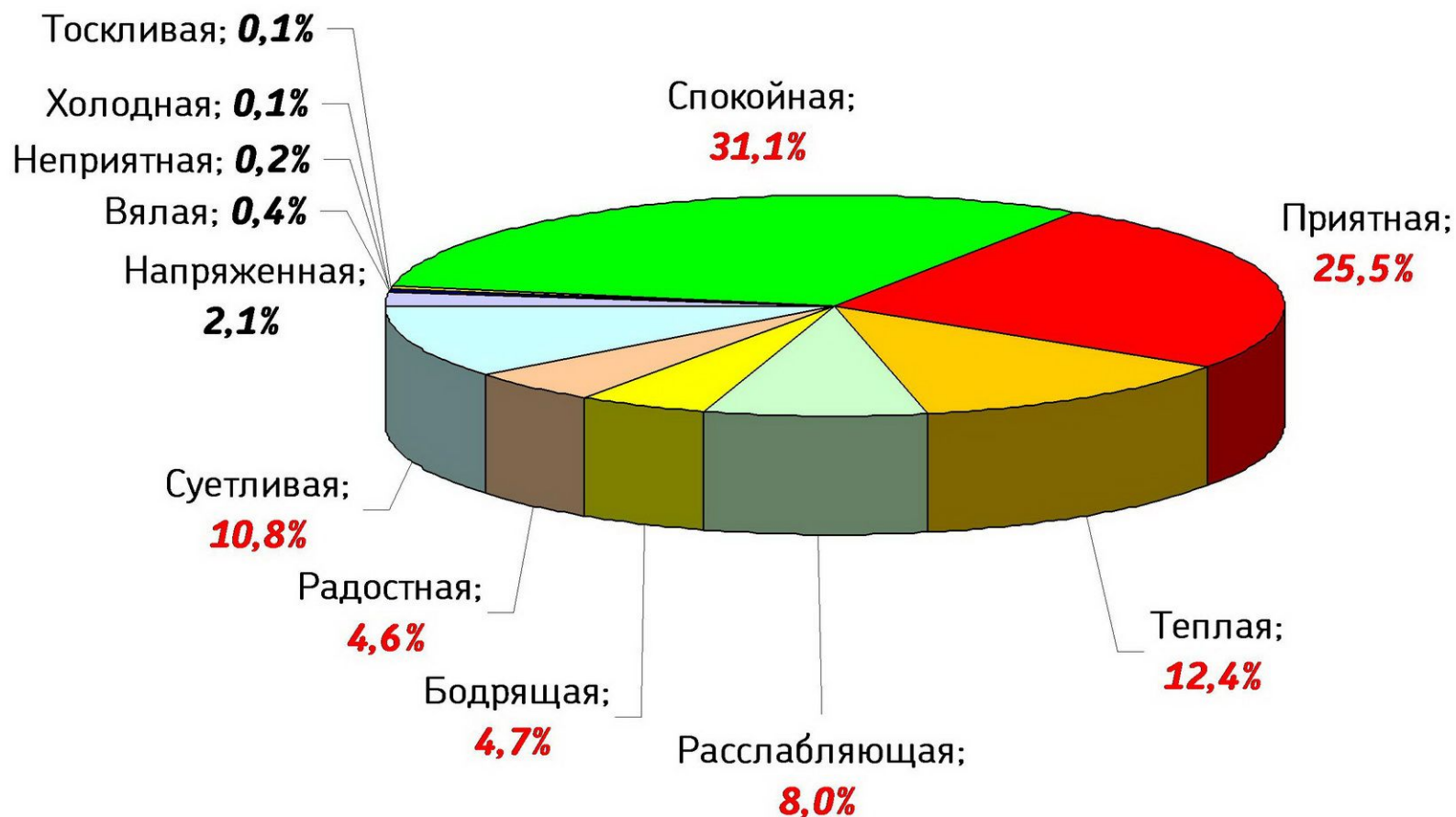
Время читать книгу!

с 15 июля
детский газетный
клуб работает
с 10:00 до 24:00





Оценка атмосферы магазина



Позитивно оценивают атмосферу магазина **86,3%** посетителей



**ЧТО И КАК
ПРОДАВАТЬ?**

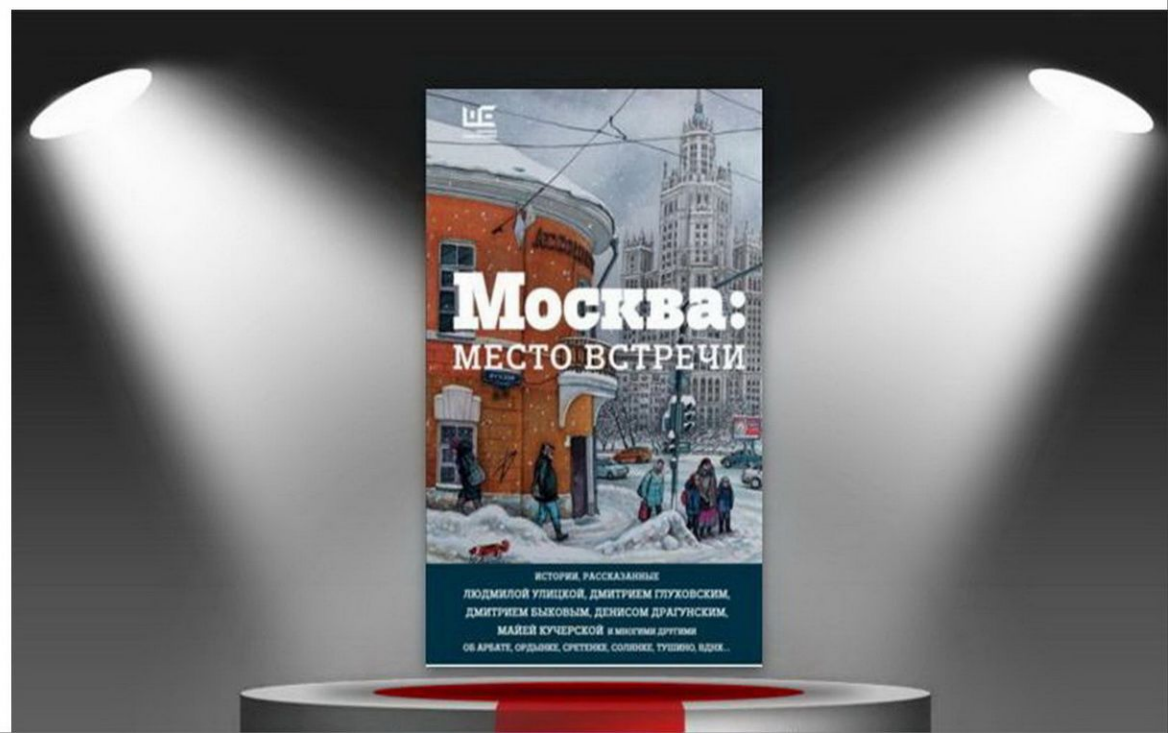


Гипервыбор

НЕТ

Акценты

ДА





**КНИГА
МЕСЯЦА
ИЮЛЬ 2018**

 Служитель Г. М.

ДНИ САВЕЛИЯ

КУПИТЬ

Эту книгу рекомендовал к изданию Евгений Водолазкин!

И прочитав ее, мы не удивились.

Это замечательная книга!

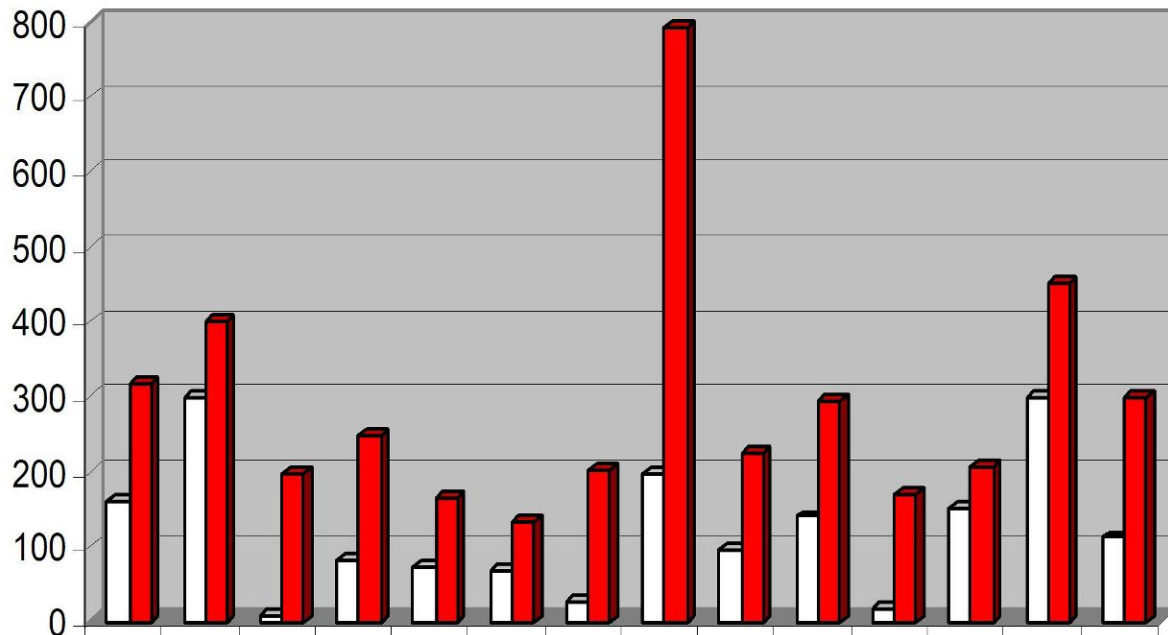
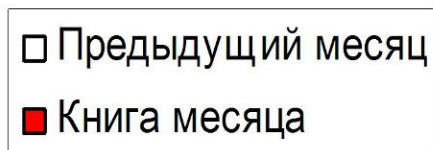
Прекрасный язык, тонкий психологизм, юмор и глубокая философия — всё есть в этом романе.

А главный герой, от имени которого ведется повествование, просто покорило наше сердце. Его зовут Савелий и он... к о т.

Читайте и не разочаруетесь!

Интервью автора «Новой газете» о книге

Книга месяца: рост продаж



Ферранте. Моя гениальная...
Макдональд. Викинг. Нугге
Чировици. Очень опасная.
Гранин. Книга зеркал
Рождественская. Она и все остальное
Хайнлайн. Зеркало
Мэнсон. Дверь в Лето
Тонкое искусство пофигизма?
Вулцер. Кто не спрятался
Волков. Исклучительные
Большой театр
Фрай. Миф
Служитель. Дни Савелия
Бабушка велела кланяться.



**КНИГА
МЕСЯЦА
ИЮЛЬ 2018**

ТЫ МОЖЕШЬ СТАТЬ БЛОГЕРОМ

КУПИТЬ

Эта книга — классный старт для тех, кто мечтает прославиться в интернете.

В ней также — важные правила безопасности и навыки работы школьников в сети!

Историки, политики, писатели, экономисты и юристы — ведут свои блоги. Имена знаменитых блогеров не менее известны, чем имена знаменитых футболистов или музыкантов.

Творчество плюс знакомство с технологиями — всё, что нужно для поколения интернета! Обязательно посмотрите и другие книги серии «Ты можешь»!

КНИГИ,
к о т о р ы е
СТОЯТ
б е с с о н н о й
НОЧИ!

Ирина ПАВЛЮКОВА,
специалист по развитию книжного магазина

М♥**СКВА**



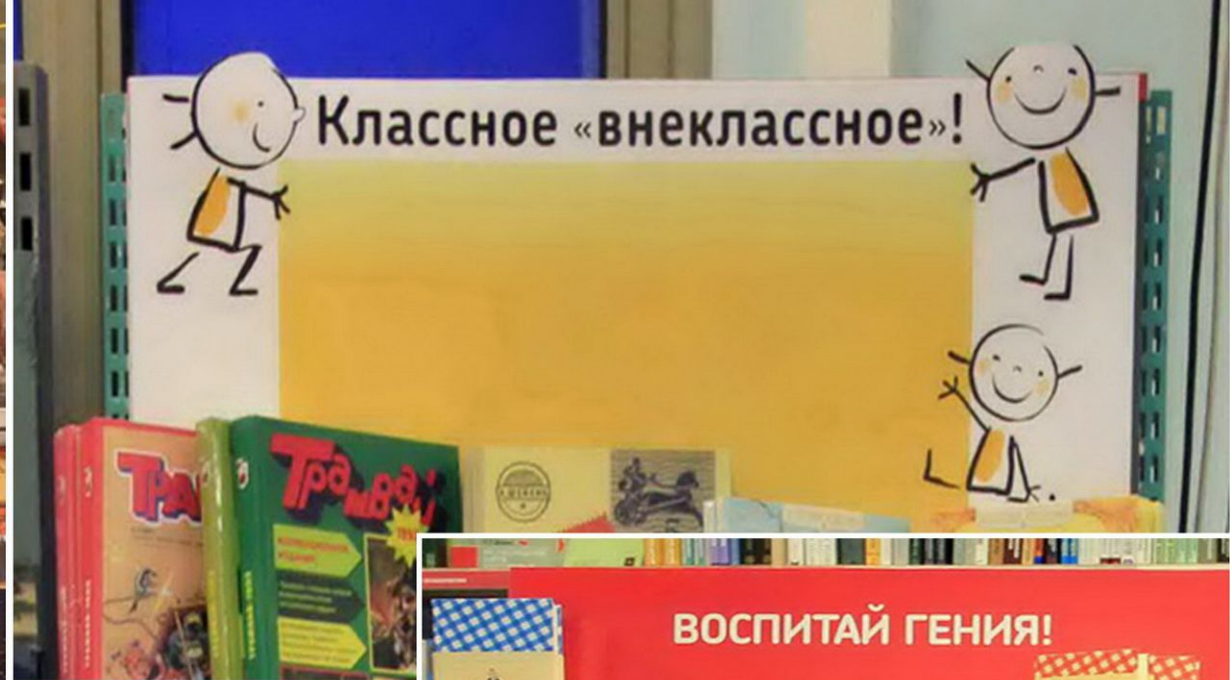
ГРЁЗЫ И КОШМАРЫ ЧЕЛОВЕЧЕСТВА

Лучшие антиутопии по версии **Виктора ЛУКЬЯНОВА**,
менеджера по маркетингу книжного магазина **М♥СКВА**



На персональных
выкладках
продажи вырастают
в среднем **в 2 раза**







ЛЕНДАРИ
2018
Искусство
литературное
прикладное искусство

ИСКУССТВО ЖИТЬ 220
ЭТО ПРОСТО БИЗНЕС. 221

ЖИВАЯ ИСТОРИЯ 222

ПОБЕДИТЕЛЬ
национальной литературной премии
«БОЛЬШАЯ КНИГА»
Лев ДАНИЛКИН
Ленин.
Пантократор
солнечных
пылинок

ВЛАСТЬ. МИР. ЛЮДИ 223

ЛЕНИН
ПЕТР ПЕРВЫЙ
ХОЗЯИН ЗЕМЛИ РУССКОЙ
Путин.
Интервью с Владимиром Путиным
Путин.
АЛЕКСАНДР КОРЖАКОВ



ПОКУПАТЕЛИ

НОВЫЕ ФОРМАТЫ РАБОТЫ

Программа лояльности



ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ

- ✓ Персональные скидки
- ✓ Персональные рассылки
- ✓ Персональные подарки
- ✓ Персональные менеджеры

М❤️СКВА

ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ

РЕЗУЛЬТАТЫ:

- ✓ 70 тысяч лояльных клиентов
- ✓ Несколько сотен клиентов у персональных менеджеров
- ✓ Более миллиона писем отправлено
- ✓ Около 400 тысяч поздравлений и подарков вручено

МЫ  СВОИХ
КЛИЕНТОВ



Держать и не отпускать!

Удобные мелочи

- Кнопка вызова продавца
- Пакет для мокрого зонта
- Запасные очки
- Зарядное устройство для мобильного



ВАМ ЕСТЬ ЧТО СКАЗАТЬ?

- ✓ Пожелания?
- ✓ Предложения?
- ✓ Идеи?

СКАЖИТЕ ЭТО ДИРЕКТОРУ!

время записи – 1 минута



МОСКВА
Мой любимый книжный

**НОМО
LEGENS:
человек
читающий**

**СОХРАНЕНИЕ
ВИДА!**



М  **КНИЖНАЯ**
БЕССОННИЦА



с 2002 года

**СЕМНАДЦАТЬ
НЕЗАБЫВАЕМЫХ
ВЕЧЕРОВ**



**2017 КНИЖНАЯ
БЕССОННИЦА**



20.05.17 19:00
#РОБЕРТ
ЖДЕСТВЕНСКИЙ
Ж И В О Й М У З Е Й



Партнерские программы



#даритекнигислюбовью



14
февраля

**ДАРИТЕ
КНИГИ
С ЛЮБОВЬЮ!**

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КНИГОДАРЕНИЯ

ДАРИТЕ КНИГИ С ЛЮБОВЬЮ. ДАРИТЕ КНИГИ С ЛЮБОВЬЮ. ДАРИТЕ КНИГИ С ЛЮБОВЬЮ. ДАРИТЕ КНИГИ С ЛЮБОВЬЮ. ДАРИТЕ КНИГИ С ЛЮБОВЬЮ.

НАШИ ЗВЕЗДНЫЕ ГОСТИ:

- 14:00 Анастасия Тарасова
- 15:00 Настя Понедельник
- 16:00 Артем Генкин
- 17:00 художник Алена Держилева
- 17:00 Елена Михалкова
- 18:00 иллюстратор Мария Рязанцева
- 18:30 Антон Долин
- 19:15 Яна Вагнер

**ВСЕЬ ДЕНЬ:
скидка 25%
И ПОДАРКИ ПОКУПАТЕЛЯМ!**

*скидки не суммируются и не действуют на отдельные группы товаров

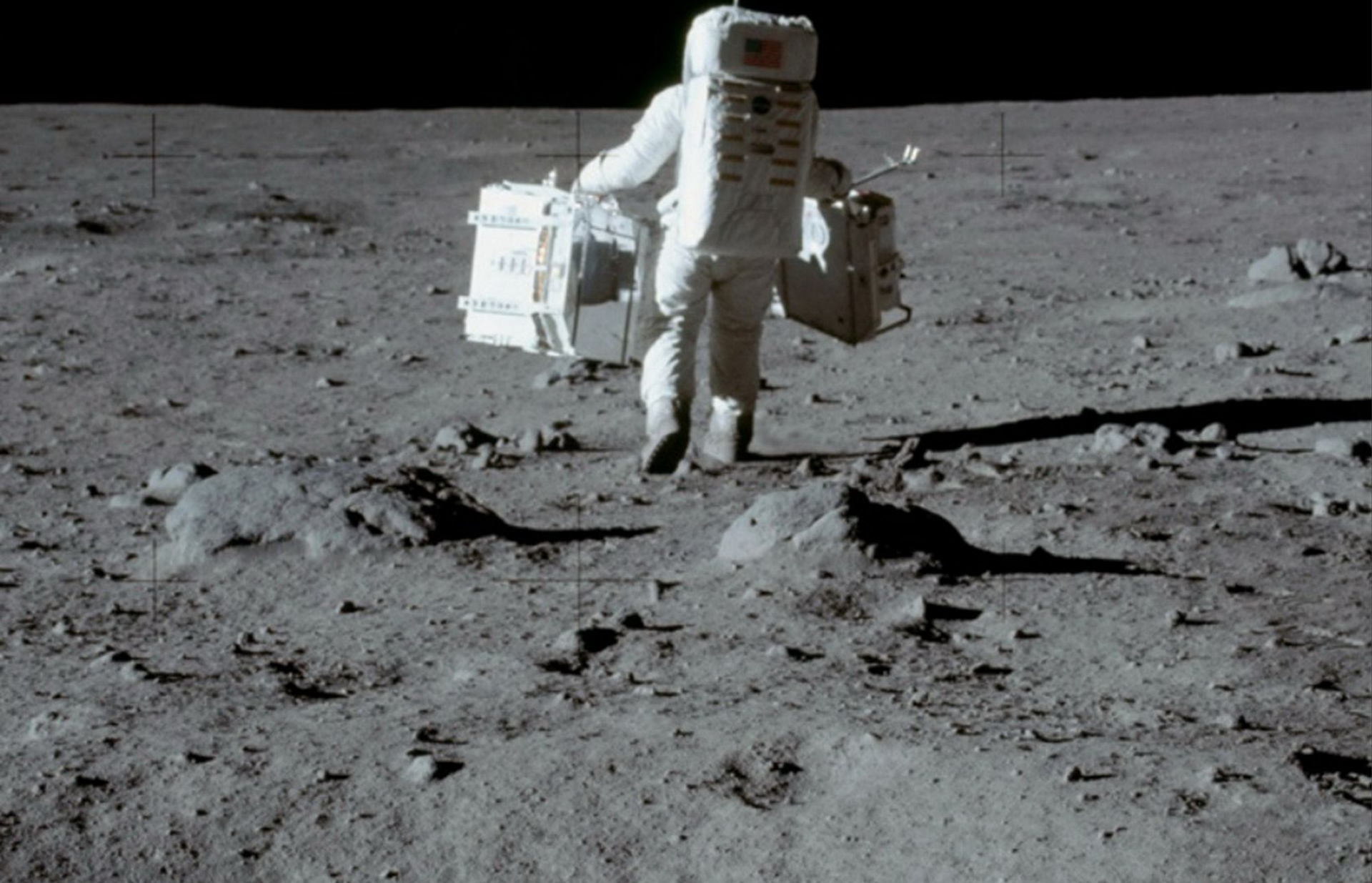
Партнеры мероприятия:



БИБЛИОТЕКА юного путешественника



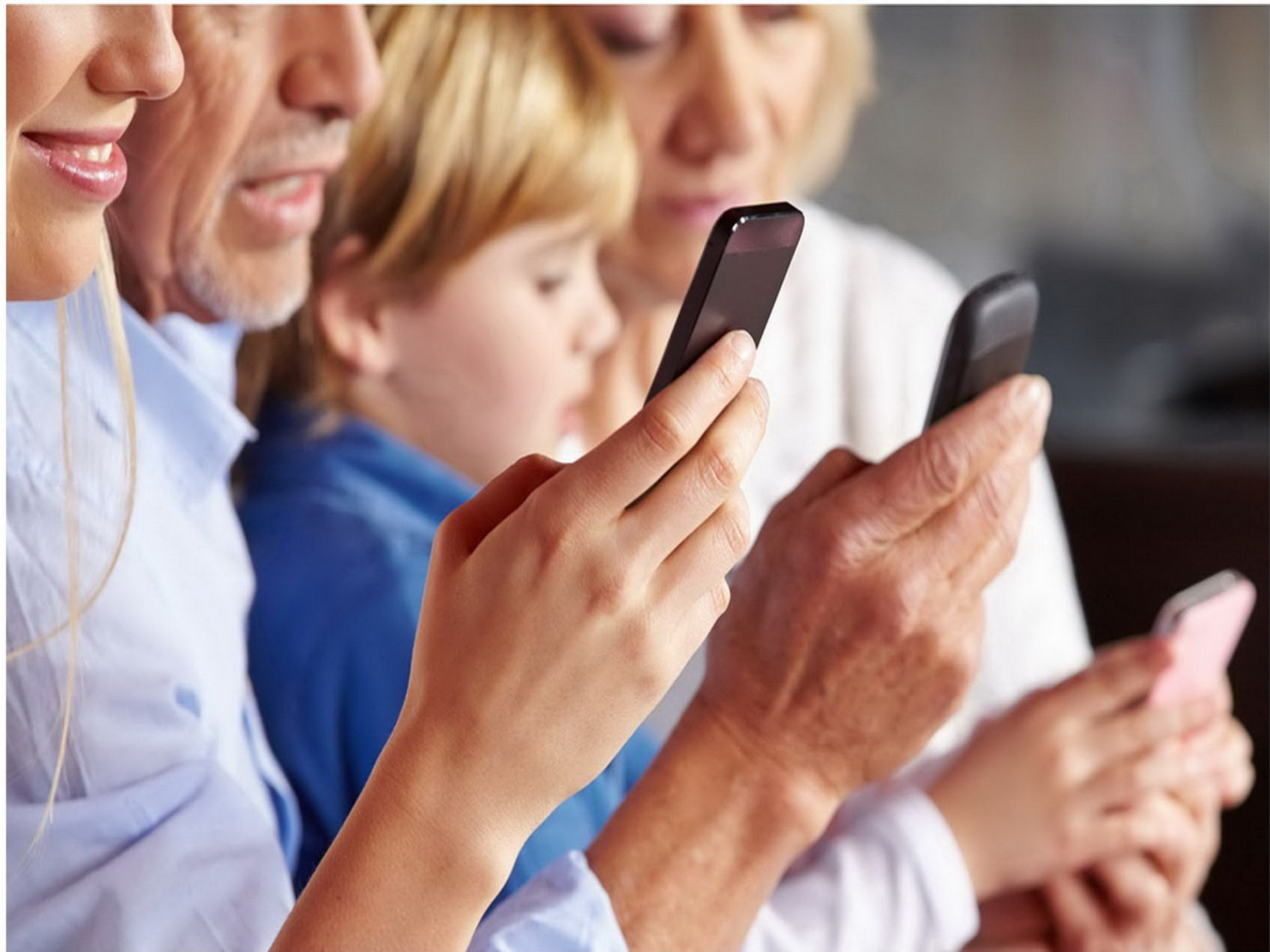
На просторах Интернета





ТЕХНОЛОГИИ

www.moscowbooks.ru



Поиск по каталогу, например Пушкин



Расширенный поиск



4



Новая книга Стивена Фрая
«Миф. Греческие мифы в пересказе»

КНИЖНЫЙ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН «МОСКВА»



Привилегии для постоянных покупателей



Доставка по Москве



Доставка по России и за рубеж



Встречи и мероприятия



Подарочный сертификат

НОВИНКИ

Показать все



Ильяхов М., Сарычева Л.
Новые правила деловой переписки
558 руб.
В магазине 690 руб.



Сорокин В. Г.
Белый квадрат. Сборник короткой прозы
423 руб.
В магазине 520 руб.



Тилье Ф.
Лента Мебиуса
442 руб.
В магазине 550 руб.



Эко У.
Суперман для масс. Риторика и идеология народного романа
501 руб.
В магазине 620 руб.



Талеб Н. Н.
Рискаю собственной шкурой. Скрытая асимметрия повседневной жизни
487 руб.
В магазине 600 руб.



Маринина А. Б.
Горький квест. Том 1
403 руб.
В магазине 500 руб.

ДОСТАВИМ ваш заказ



Быстро



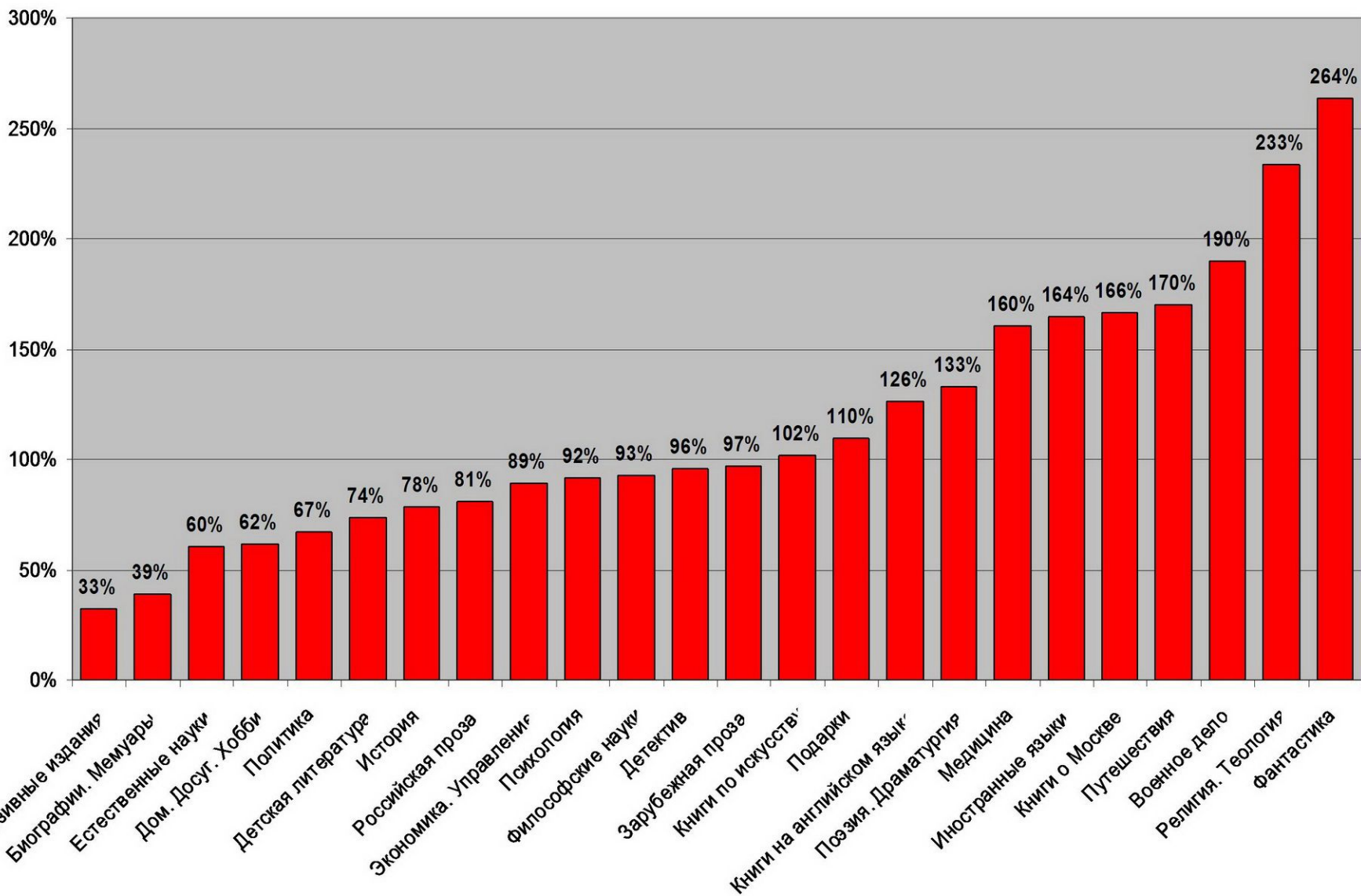
Дешево



Надежно

(выберите два условия)

Рост рублевых продаж в интернет-магазине в 2018 к 2017, %



M♥

moscowbooks

Подписаться

759 публикаций 7 709 подписчиков Подписки: 4 184

Книжный магазин «Москва» Любимый книжный в ♥️ столицы! ☑️ Специальные интернет-цены! Выгода до 20%! ☑️ Доставка по России и за рубеж! ☑️ Встречи со звездами авторами! ☑️ В магазин ☑️ www.moscowbooks.ru



M♥СКВА

Мой любимый книжный



Мой любимый книжный

Регулярные книжные розыгрыши! 🎁 <http://www.moscowbooks.ru/>

Закрепленная запись Информация ПРАВИЛА ГРУППЫ



Мой любимый книжный

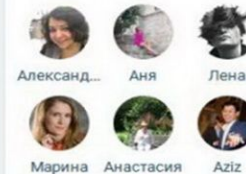
14 ноя в 12:03

Wow-розыгрыш! 🎉🎁
Дарим 20 книг потрясающих книг от Издательства АСТ! 📖
20 книг - 20 победителей! 🏆

Что нужно, чтобы принять участие в розыгрыше?
Показать полностью...



Участники 30 764



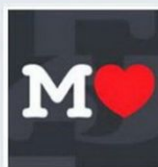
Ссылки 20

- Сайт книжного магазина «Москва» www.moscowbooks.ru
- Книжный "Москва" на Facebook www.facebook.com
- Книжный "Москва" в Instagram www.instagram.com
- Книжный "Москва" на Youtube www.youtube.com



SMM – маркетинг в социальных сетях

Книжный магазин «Москва»



M♥СКВА

Мой любимый книжный

Книжный магазин
«Москва»
@moscowbooks.ru

Главная

Публикации

Отзывы

Фото

Сообщество

Видео

Мероприятия

Информация

Tour Dates

Нравится Подписки Рекомендовать

В магазин Сообщение

Статус Фото/видео

Напишите что-нибудь на этой Странице...

Публикации

Книжный магазин «Москва»

А у нас есть росмэнковский «Гарри Поттер». Настоящий!

Книжный магазин в Москва

4,7 ★★★★★ · Открыто

Сообщество Все

14 человек отправили сообщения данной компании в этом месяце

Нравится 12 511 людям

Подписаны 12 333 человека

Информация Все

ПРИЯТНЫЕ ЦИФРЫ:

✓ **500 победителей**

розыгрышей пришло в магазин с 01.03.17 по 01.02.18

✓ **6 319 просмотров**

набрала самая популярная онлайн трансляция встречи

✓ **12 издательств**

начали активную работу по smm-сотрудничеству с книжным «Москва»

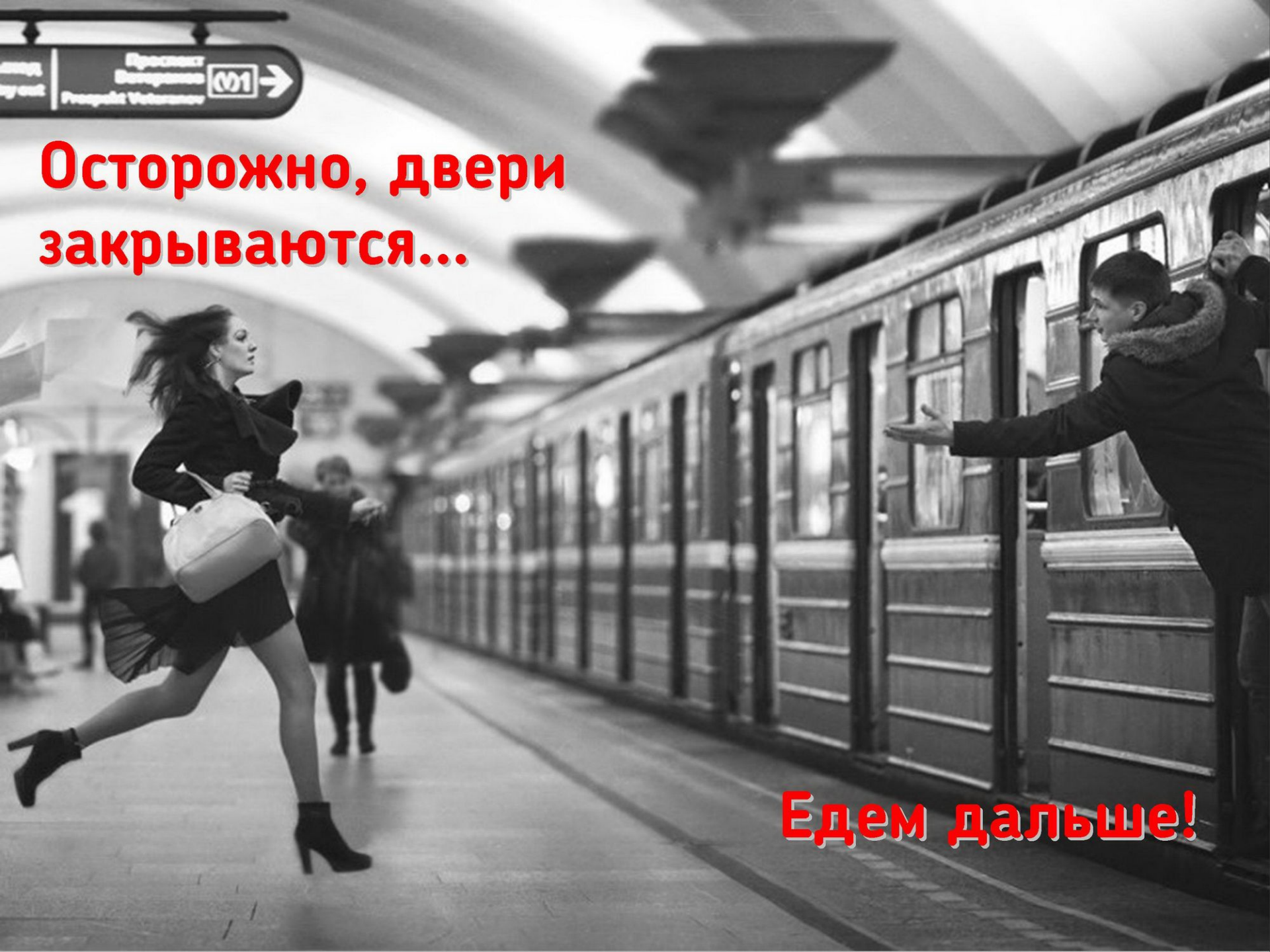
✓ **2,4% всех переходов на сайт**

составляют переходы из социальных сетей книжного

✓ **57 182 пользователя**

подписаны на сообщества книжного





Выход
Выход
Выход
Проезд
Дорожные
Проезд
Проезд
М1 →

**Осторожно, двери
закрываются...**

Едем дальше!

Спасибо
за внимание!

М♥СКВА

Мой любимый книжный

www.moscowbooks.ru